

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y AVISO DE PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE AJOVERDARNEL CHAT

## 1. Generales

El **AJOVERDARNEL CHAT** al que usted está accediendo es propiedad de AJOVER DARNEL S.A.S. Identificado con NIT. 860013771 – 7 y domiciliado en la calle 65 BIS # 91-82 en la ciudad de Bogotá (en adelante AJOVER DARNEL).

Cuando ingresa, navega y usa el AJOVERDARNEL CHAT, (en adelante el AJOVERDARNEL CHAT), usted como usuario, visitante y/o cliente (todos identificados como Usuario) del mismo, acepta inequívocamente que se ha informado suficientemente sobre los términos y condiciones de uso del AJOVERDARNEL CHAT, por lo tanto le solicitamos al Usuario ingresar y consultar en <https://darnelgroup.com/es-co> éstos términos y condiciones cada vez que vaya a utilizar el AJOVERDARNEL CHAT, a fin de mantenerse actualizado sobre las condiciones de uso que le aplican a éste.

En especial el Usuario acepta, sin limitación o restricción alguna (i) los términos y condiciones de uso del AJOVERDARNEL CHAT contenidos en el presente documento, y admite que cualesquier otro acuerdo entre usted y AJOVER DARNEL relacionados específicamente con el uso del AJOVERDARNEL CHAT quedan enteramente revocados y sin efecto o validez, (ii) conocer claramente el contenido de nuestra Política de Tratamiento del Datos, (iii) que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a los términos y condiciones del uso y (iv) que estos términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento, y que los cambios realizados se verán reflejados en este mismo documento.

## 2. Descripción del Servicio

El AJOVERDARNEL CHAT es un medio de comunicación con el contacto registrado por el Usuario, cuya finalidad principal, más no limitada a ella, es la de enviarle promociones y publicidades de AJOVER DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas, permitiendo incluso que en algunos casos el Usuario pueda tomar pedidos por este medio.

Esta aplicación opera para el sistema de chat a través de WhatsApp y Facebook Messenger o de cualquiera otro que AJOVER DARNEL disponga en el futuro, y está

diseñada única y exclusivamente para los clientes de AJOVER DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas.

### **3. Condiciones del servicio**

El uso del AJOVERDARNEL CHAT tendrá como mínimo las siguientes condiciones:

- El Usuario deberá realizar una solicitud de registro para darse de alta en el sistema, proporcionando los siguientes datos: Nombres y apellidos del contacto que se registra (persona propietaria o autorizada a usar el celular o cuenta desde la cual realiza el registro), NIT del cliente a registrar, Código del cliente a registrar (código asignado por AJOVER DARNEL y que aparece en las facturas de venta que AJOVER DARNEL emite al cliente). Adicionalmente el sistema captura y almacena el número de celular desde el cual se realiza el registro o la cuenta que el usuario utiliza en el sistema desde el cual se registra.
- Una vez recibida la solicitud de registro, AJOVER DARNEL validara ésta, y si lo considera procedente contactará al cliente registrado en AJOVER DARNEL o en sus empresas asociadas o aliadas para confirmar, completar y autorizar la solicitud de registro del Usuario.
- Una vez aprobada la solicitud, el Usuario empezará a recibir las promociones y publicidades que AJOVER DARNEL o sus empresas asociadas o aliadas decidan compartirle por este medio.
- El usuario podrá cancelar su registro en el momento que lo desee, a través de la opción de menú de Cancelar mi registro, de la aplicación.
- AJOVER DARNEL podrá revocar el acceso a cualquier Usuario en el momento que lo estime pertinente.
- El Usuario se obliga y responsabiliza por el acceso al AJOVERDARNEL CHAT, así como por evitar compartir éste con terceros, con el fin de que nadie más que él, tenga acceso a los servicios ofrecidos por AJOVER DARNEL. Por lo tanto, se obliga a no revelar, ni ceder, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que le impone el uso del AJOVERDARNEL CHAT.
- El extravío, hurto, mal uso o cualquier otra circunstancia que afecte el acceso del Usuario al AJOVERDARNEL CHAT, será de la exclusiva responsabilidad del Usuario.
- El Usuario cliente de AJOVER DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas es responsable de actualizar e informar inmediatamente cualquier cambio en su personal a cargo, cuyo registro se encuentre activo y autorizado en ésta aplicación, para proceder a la eliminación del contacto respectivo.
- Cualquier acceso por parte del Usuario y/o su personal a cargo, así como cualquier acción o instrucción que se dé a través del AJOVERDARNEL CHAT y que fuere recibida por AJOVER DARNEL, se entenderá como una manifestación válida, legítima, y auténtica, sin que AJOVER DARNEL tenga que realizar ninguna acción a efectos de confirmar dicha acción o solicitud. Especialmente, el Usuario acepta que AJOVER DARNEL no está obligado a realizar o ejercer acciones tendientes a comprobar o validar la calidad de Usuario, apoderado o mandatario de quienes utilicen los servicios del AJOVERDARNEL CHAT.

- Los registros y archivos digitales de AJOVER DARNEL constituyen plena prueba de las acciones realizadas por los Usuarios en el AJOVERDARNEL CHAT.
- AJOVER DARNEL por razones de fuerza mayor, tecnológicas, económicas o de servicio podrá limitar, suprimir, modificar o suspender temporal o definitivamente algunos de los servicios del AJOVERDARNEL CHAT. Así mismo, podrá incluir otros servicios relacionados o no, con los actualmente prestados, los cuales en todo caso se regirán por estos términos y condiciones. En todos los casos, AJOVER DARNEL informará a los Usuarios dichas situaciones.
- AJOVER DARNEL se reserva el derecho de confirmar y/o validar cualquier transacción u operación realizada en el AJOVERDARNEL CHAT. Así mismo, se reserva la facultada de modificar cualquier información contenida en el AJOVERDARNEL CHAT, en cualquier momento y sin previo aviso, y se libera de responsabilidad por las decisiones que el Usuario adopte en virtud de la información contenida en el mismo.

#### **4. Responsabilidad por uso indebido**

Los Usuarios que accedan al AJOVERDARNEL CHAT, lo harán con sujeción a la Ley, y se obligan en todo momento a no acceder al AJOVERDARNEL CHAT y a los contenidos del mismo con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan dañar, deteriorar, el AJOVERDARNEL CHAT en perjuicio de AJOVER DARNEL o de terceros Usuarios

AJOVER DARNEL podrá responsabilizar a los Usuarios que haciendo un mal uso del AJOVERDARNEL CHAT, causen daños o perjuicios a terceras personas, así como de los posibles virus o programas informáticos, que pudiesen introducir, generar, alojar en el AJOVERDARNEL CHAT, y que deterioren o puedan deteriorar tanto los contenidos como el buen funcionamiento de éste.

AJOVER DARNEL podrá repetir contra los Usuarios que causen reclamaciones, indemnizaciones, multas o sanciones administrativas que recaigan sobre AJOVER DARNEL y sean responsabilidad directa o indirecta de algún Usuario.

#### **5. Responsabilidad**

Queda entendido que el Usuario utiliza e interactúa en el AJOVERDARNEL CHAT bajo su propio riesgo, AJOVER DARNEL, no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio resultante de su simple acceso (entrada) o uso del AJOVERDARNEL CHAT. Ni AJOVER DARNEL ni sus filiales, afiliadas, asociadas o aliadas asumen responsabilidad y no podrán ser acusadas por daños informáticos causados por virus, gusanos, troyanos o cualesquier otro código malicioso que pudiesen infectar su computadora, teléfono móvil u otro medio informático como consecuencia o por cuenta de su acceso, uso, interacción o navegación

en el AJOVERDARNEL CHAT o por bajar materiales, datos, textos, imágenes, videos o audios del mismo.

El acceso y uso del AJOVERDARNEL CHAT por los Usuarios es gratuito y no implica ninguna obligación sobre la calidad y velocidad del acceso por parte de AJOVER DARNEL, que podrá modificar las condiciones de acceso o suspender el acceso al AJOVERDARNEL CHAT, o parte de éste, sin previo aviso, no responsabilizándose AJOVER DARNEL de las consecuencias, daños y perjuicios ocasionados por la modificación del acceso y la suspensión del AJOVERDARNEL CHAT.

Los equipos y software necesarios para acceder al AJOVERDARNEL CHAT serán por cuenta de los Usuarios. AJOVER DARNEL no será responsable del funcionamiento ni de las consecuencias de éstos, ni de los derechos de uso o licencias requeridos para la utilización del AJOVERDARNEL CHAT.

El AJOVERDARNEL CHAT de AJOVER DARNEL es por tiempo indefinido, sin perjuicio de poder suspenderse o cancelarse ésta sin previo aviso. AJOVER DARNEL no ha revisado todas las páginas con enlace a ésta aplicación, y no es responsable por páginas exteriores o cualquier otra página enlazada con esta aplicación. El enlace con cualquier página exterior u otras páginas es a propio riesgo del Usuario.

El AJOVERDARNEL CHAT contiene o puede contener enlaces a sitios Web independientes de terceros ("Sitios Vinculados"). Estos Sitios Vinculados se proporcionan únicamente para comodidad de los Usuarios. Los Sitios Vinculados no están bajo el control de AJOVER DARNEL, y por lo tanto no se hace responsable y no avala el contenido de dichos sitios vinculados, incluyendo cualquier información o materiales contenidos en tales Sitios Vinculados.

## **6. Propiedad Intelectual**

El Usuario acepta y reconoce que el uso de las marcas, patentes, modelos, logotipos, diseños de producción, símbolos comerciales, lemas promocionales y elementos de programación electrónica, de carácter visual o audiovisual, y demás medios de publicidad contenidos en el AJOVERDARNEL CHAT y sus distintos sitios, y en general todo el contenido del AJOVERDARNEL CHAT, son propiedad de AJOVER DARNEL, o ha sido debidamente autorizada por sus titulares para hacer uso de aquellos, todo lo cual está protegido por las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial, y tratados internacionales. En consecuencia, la reproducción o distribución ilícita de los mismos o de cualquiera de sus partes, esta sancionada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.

Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibida cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de AJOVER DARNEL, o de su titular.

El acceso y uso del AJOVERDARNEL CHAT no implica de ninguna manera licencia o autorización al Usuario del uso del contenido de la misma a manera de explotación. El uso está limitado a dar a conocer, por parte de AJOVER DARNEL, sus productos y servicios a terceros.

Se prohíbe el uso de los contenidos del AJOVERDARNEL CHAT para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de AJOVER DARNEL, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

## **7. Aviso de Privacidad**

El AJOVERDARNEL CHAT solo solicita los datos personales necesarios para el registro en ésta aplicación, los cuales están relacionados y acreditan la calidad de clientes de AJOVER DARNEL. Tenga en cuenta que a efectos de validar dichas condiciones, AJOVER DARNEL ha solicitado previamente o puede solicitar datos privados y semiprivados y otros de categoría sensible como su huella dactilar, frente a los cuales no está obligado a otorgar su consentimiento.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, AJOVER DARNEL como responsable del AJOVERDARNEL CHAT, informa a todos los titulares de los datos personales recolectados mediante el uso de éste, se trataran de acuerdo a lo señalado en nuestro Programa Integral de Protección de Datos, la cual podrá ser consultada en cualquier momento haciendo [clic aquí](#).

AJOVER DARNEL no recopilará de manera secreta ninguna información personal suya. Si usted no desea que su información personal sea recolectada, no nos la suministre. Sin embargo, todos los datos solicitados a través del AJOVERDARNEL CHAT son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un óptimo servicio a usted en calidad de Usuario del chat.

Al proporcionarnos sus datos personales, usted entiende y acepta que estos serán utilizados para los siguientes fines:

- Ingresar a la aplicación y ser registrado como Usuario.
- Recibir información acerca de promociones de los productos y servicios de AJOVER

DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas.

- Recibir publicidad e información comercial de los productos y servicios de AJOVER DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas.
- Realizar pedidos de los productos y servicios de AJOVER DARNEL o de sus empresas asociadas o aliadas.
- Garantizar el acceso a la información que resulta de las transacciones comerciales con AJOVER DARNEL en esta aplicación.
- Realizar análisis de mercados e informes estadísticos sobre ventas y pedidos.
- Informar sobre la incorporación de nuevos servicios y productos en el mercado.
- Los reportes a autoridades de control y vigilancia.
- Adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, incluyendo cualquier información relacionada con el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, corrupción, soborno, entre otras.

AJOVER DARNEL se compromete a no utilizar sus datos personales para otra finalidad que no haya sido establecida en los literales mencionados.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, usted en calidad de Titular de la información, autoriza el tratamiento de sus datos personales el cual incluye el procesamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, transmisión y/o transferencia nacional e internacional de los datos suministrados, encaminado a dar cumplimiento a las obligaciones que le corresponden a AJOVER DARNEL en virtud de la puesta en funcionamiento del AJOVERDARNEL CHAT.

El Usuario manifiesta que los datos suministrados son ciertos, que no ha omitido ni alterado información alguna, y es consciente que la falsedad u omisión de datos puede generar consecuencias civiles, comerciales y penales.

El uso de AJOVERDARNEL CHAT por terceros deberá estar debidamente autorizado por el titular de la información, por lo AJOVER DARNEL realizará un procedimiento de verificación, sin embargo, será responsabilidad única u exclusiva del Usuario otorgar y contar con la debida autorización para la entrega y recepción de datos. El usuario se hará responsable por cualquier daño o perjuicio ocasionado por no contar con la debida autorización o por la revelación indebida.

El Titular de la información declara, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, que ha sido informado de sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir, así como de la posibilidad de acceder en cualquier momento a los datos suministrados y el procedimiento para solicitar su corrección, actualización o supresión de las bases de datos de AJOVER DARNEL. La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos de AJOVER DARNEL, a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos, o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o posición contractual a

cualquier título, en relación con los derechos y obligaciones que le corresponden. La presente autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada según los eventos previstos en la ley, sin que pueda ser revocada, ni total ni parcialmente, en vigencia del contrato y demás disposiciones sobre retención documental.

Sí requiere ejercer sus derechos como titular del dato, le solicitamos enviar un correo electrónico a: [habeasdata@ajoverdarnel.com](mailto:habeasdata@ajoverdarnel.com)

#### **8. Vigencia de los términos y condiciones**

Estos términos y condiciones estarán vigentes desde el 15 de noviembre de 2017, y rigen bajo las leyes de Colombia y cualquier controversia será dirimida ante los tribunales ubicados en Colombia.

Cualquier inquietud que tenga sobre el funcionamiento del AJOVERDARNEL CHAT, le solicitamos comunicarse con Nuestro departamento de servicio al cliente, el cual está disponible en nuestras líneas de atención, así:

En Bogotá: +57 (1) 594 99 99

En el resto del país: 01 8000 91 88 00

Por favor tenga en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 am a 12:30 PM en jornada continua.

Adicionalmente, podrá contactarnos al correo electrónico [info@ajover.com](mailto:info@ajover.com), [ventasyservicios@ajover.com](mailto:ventasyservicios@ajover.com)